



Zespół Szkół im. Konstytucji 3 Maja

ul. Mierosławskiego 10, 14-200 Iława

Technik Hotelarstwa

OPIS KIERUNKU

Do podstawowych zadań zawodowych wykonywanych przez technika hotelarstwa należą wszystkie czynności związane z fachową i kompleksową obsługą gościa hotelowego (recepcja, służba piętrowa, gastronomia, usługi komplementarne), ponadto zbieranie danych, gromadzenie informacji, kreowanie rozwoju i planowanie różnego rodzaju usług hotelarskich na potrzeby prowadzonych zadań przez organy administracji samorządowej oraz branżowych organizacji i stowarzyszeń.

NAUCZYSZ SIĘ

- fachowo i kompleksowo obsługiwać gościa hotelowego posługując się technikami pracy na stanowiskach w różnych rodzajach i kategoriach bazy hotelowej
- organizować pracę w zakładzie hotelarskim
- organizować usługi gastronomiczne oraz prawidłowo obsługiwać konsumenta
- organizować i obsługiwać kongresy, targi, zjazdy i inne imprezy
- organizować usługi turystyczne i rekreacyjne
- wyposażać i urządzać wnętrza różnych jednostek hotelowych i gastronomicznych
- współpracować z firmami świadczącymi usługi dla zakładów hotelarskich
- prowadzić korespondencję i obsługiwać nowoczesny sprzęt biurowy

PERSPEKTYWY ZAWODOWE

Technik hotelarstwa może podejmować pracę m.in. jako:

- recepcjonista, kelner, barman
- pracownik służby piętrowej w hotelach, pensjonatach, motelach i innych obiektach hotelowych, pracownik służby parterowej w hotelach, pensjonatach, motelach i innych obiektach hotelowych
- pracownik ruchomej bazy hotelarskiej: lotniczej, morskiej, kolejowej
- prowadzić własną działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług hotelarskich

KWALIFIKACJE:

HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

HGT.06. Realizacja usług recepcji

PRZEDMIOTY REALIZOWANE W ZAKRESIE ROZSZERZONYM: język angielski